

**IDENTIFICAZIONE:**

CODICE	REVISIONE	DATA	PERCORSO FILE	Norma di Riferimento	Paragrafo riferimento
i.d. API 001	00	05/06/2017	<a href="http://www.cloudlift.it">www.cloudlift.it</a>	UNI EN ISO 9001:2015	8.2.2

**DISTRIBUZIONE:**

copia n°	Controllata	non controllata	Distribuita a:	in forma	data	Firma
00	X		CLIENTI	Elettronica	05/06/2017	

## Stato del documento

---

**STATO DELLE REVISIONI:**

REVISIONE	DATA	RIFERIMENTO SEZIONE	CAUSALE
00	05/06/2017		Emissione del documento

**APPROVAZIONI:**

	FUNZIONE	NOME	FIRMA	DATA
STESURA	TEC	Marco Pieraccini	non firmato perché elaborato e distribuito elettronicamente	05/06/2017
REVISIONE	RTEC	Stefano Morandi		05/06/2017
APPROVAZIONE	DIR	Giorgio Gregori		05/06/2017

# externalapi.cloudlift.it

Service	ExternalServiceDefault
Descrizione	
Indirizzo	<a href="http://externalapi.cloudlift.it/ExternalServiceDefault.svc">http://externalapi.cloudlift.it/ExternalServiceDefault.svc</a>
Personalizzazione	

## 1. Tecnologia WCF

[...] Windows Communication Foundation (WCF) è un framework per la compilazione di applicazioni orientate ai servizi. Grazie a WCF è possibile inviare dati come messaggi asincroni da un endpoint del servizio a un altro. Un endpoint del servizio può appartenere a un servizio disponibile in modo continuo ospitato da IIS oppure essere un servizio ospitato in un'applicazione. Un endpoint può essere un client di un servizio che richiede dati da un endpoint del servizio. Il messaggio può essere semplice come un singolo carattere o una parola inviata in formato XML, o complesso come un flusso di dati binari. Di seguito vengono indicati alcuni scenari di esempio:

- Servizio protetto per elaborare le transazioni aziendali.
- Servizio che fornisce dati correnti ad altri, ad esempio un rapporto sul traffico o un altro servizio di monitoraggio.
- Servizio di chat che consente a due persone di comunicare o di scambiare dati in tempo reale.
- Applicazione dashboard che esegue il polling di uno o più servizi per i dati e che li visualizza in una presentazione logica.
- Esposizione di un flusso di lavoro implementato utilizzando Windows Workflow Foundation come servizio WCF.
- Applicazione Silverlight per eseguire il polling di un servizio per i feed di dati più recenti.

Sebbene fosse possibile creare queste applicazioni anche con programmi precedenti a WCF, grazie a WCF lo sviluppo degli endpoint è stato semplificato. In breve, WCF è stato progettato per consentire un approccio gestibile alla creazione di servizi Web e dei relativi client. [...]

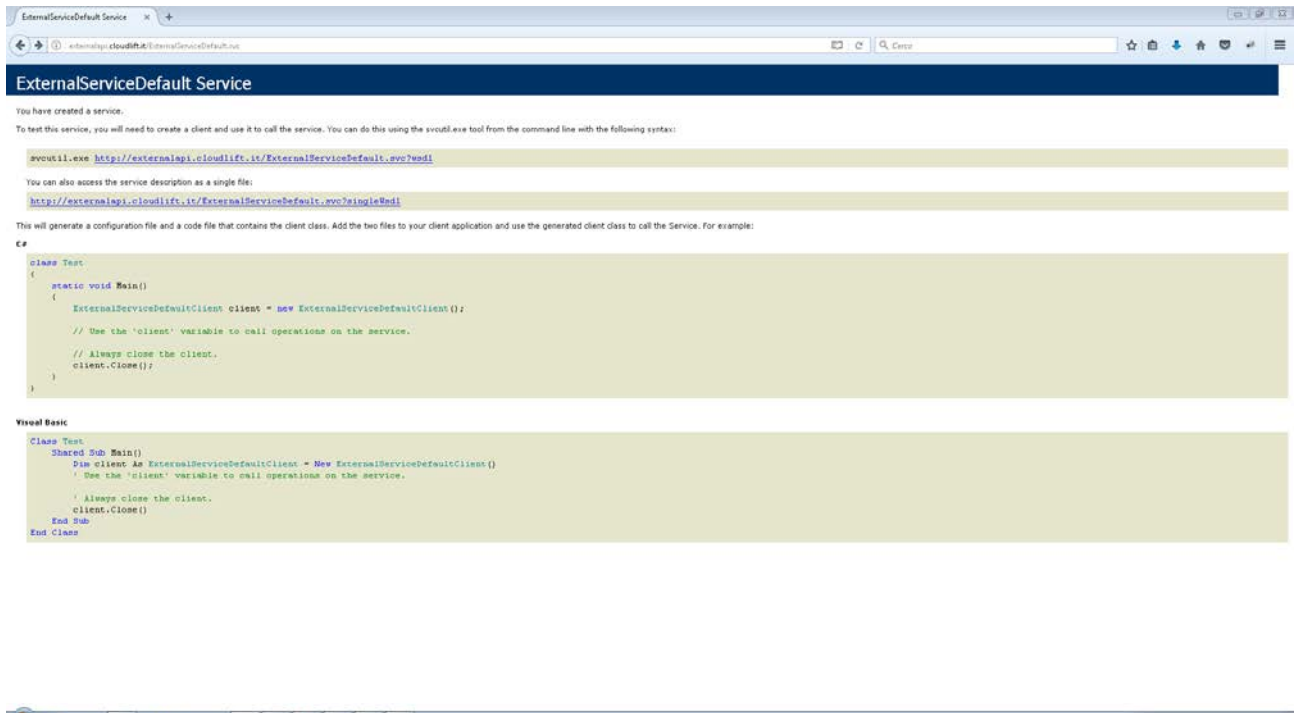
cit. [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms731082\(v=vs.110\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms731082(v=vs.110).aspx)

## 2. Servizio ExternalServiceDefault

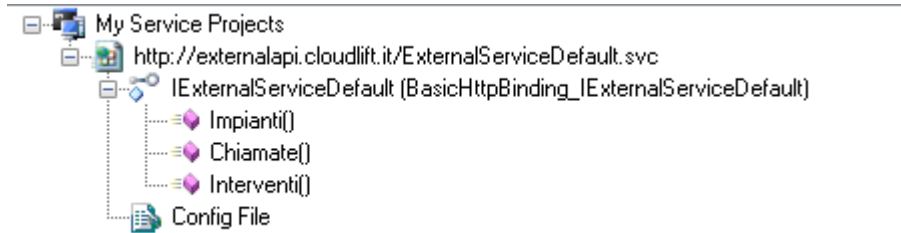
Il servizio ExternalServiceDefault fa parte del pacchetto di API appartenenti alla piattaforma cloudlift.it e ne consente l'interazione attraverso i metodi esposti. Nello specifico il servizio permette estrapolare le informazioni essenziali alla fase successiva di fatturazione, ovvero la lista completa dell'anagrafico impianti nonché le liste delle chiamate chiuse e delle manutenzioni effettuate entro un range temporale definito

Il servizio è raggiungibile pubblicamente al seguente indirizzo:

<http://externalapi.cloudlift.it/ExternalServiceDefault.svc>



Il servizio contiene i seguenti metodi:



### 3. Invocazione dei metodi

Ogni metodo per essere invocato, necessita di diversi parametri che devono essere passati in ingresso. Tali parametri variano da metodo a metodo, ma ne esiste comunque uno sempre presente e comune a tutti. L'oggetto in questione è di tipo Credentials e contiene al suo interno due variabili di tipo stringa (Password e Username):

Name	Value	Type
[-] credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials
Password	(null)	System.String
Username	(null)	System.String

Lo scopo di questo è garantire un sufficiente livello di sicurezza per l'accesso alle informazioni contenute negli archivi. L'autenticazione ha anche lo scopo di identificare in maniera univoca i dati del cliente al quale appartiene l'account che accede, eliminando così la possibilità che possano transitare informazioni o dati non di proprietà.

Le credenziali per accedere ai servizi dovranno essere quindi passate ogni volta che viene invocato un metodo, insieme alle altre informazioni eventualmente richieste.

Le credenziali di accesso saranno fornite al di fuori di questo documento.

### 4. Risposta dei metodi

La risposta dei vari metodi varia a seconda del metodo invocato. Si tratta sempre e comunque di una lista di oggetti definita per tipo.

## 5. Metodo di estrazione dell'anagrafica impianti

```
List<ImpiantoDefaultDTO> Impianti(Credentials);
```

Restituisce la lista completa di tutta l'anagrafica impianti. La risposta è una lista di oggetti di tipo `ImpiantoDefaultDTO`.

Parametri in ingresso:

Name	Value	Type
<input checked="" type="checkbox"/> credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials
Password	(null)	System.String
Username	(null)	System.String

Risposta: List<ImpiantoDefaultDTO>

```
class ImpiantoDefaultDTO
{
    Guid ID
    string Codice
    string Descrizione
    string GruppoAssistenza
    string Tipologia
    string ParticellaToponomastica
    string Via
    string Localita
    string Comune
    string Provincia
    string Cap
    string Nazione
    string CodiceContratto
    decimal? Latitudine
    decimal? Longitudine
    string NumeroVigiliFuoco
    string Matricola
    string Note
    string NoteAllarme
    string Amministratore
    string StatoImpianto
    string QrCode
    int Priorita
    string TecnicoAssegnato
    string CodiceSecondario
    string NumeroFabbricazione
    string MarcaImpianto
    DateTime DataInizioManutenzione
    string Commerciale
    bool Bidirezionale
    string ModelloBidirezionale
    bool TestPeriodico
    int? OreFrequenzaTest
    string NumeroTelefono
}
```

```

string TipoNotifica
string InterfacciaGSM
string CodiceDigitaleApparato
}

```

## 6. Metodo di estrazione delle chiamate chiuse

```
List<ChiamataDefaultDTO> Chiamate(Credentials, inizio, fine);
```

Restituisce la lista completa di tutte le chiamate chiuse all'interno del range temporale definito. La risposta è una lista di oggetti di tipo [ChiamataDefaultDTO](#).

Parametri in ingresso:

Name	Value	Type
credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials
Password	(null)	System.String
Username	(null)	System.String
inizio	06/06/2017 17.21	System.DateTime
fine	06/06/2017 17.21	System.DateTime

Risposta: List<[ChiamataDefaultDTO](#)>

```

class ChiamataDefaultDTO
{
    Guid ID
    Guid IDImpianto
    string Tecnico
    DateTime DataOraApertura
    DateTime DataOraChiusura
    string ChiamanteNominativo
    string ChiamanteRecapito
    string ChiamanteTelefono
    string Problema
    string DescrizioneAggiuntivaProblema
    string Note
    string TipologiaChiamata
    string Stato
    string Azione
    string CodiceChiusura
    string MotivoRifiuto
    int Priorita
    int TempoMassimoIntervento
}

```

## 7. Metodo di estrazione degli interventi chiusi (manutenzioni e semestrali)

```
List<InterventoDefaultDTO> Interventi(Credentials, inizio, fine);
```

Restituisce la lista completa di tutti gli interventi chiusi (manutenzioni e verifiche) all'interno del range temporale definito. La risposta è una lista di oggetti di tipo [InterventoDefaultDTO](#).

Parametri in ingresso:

Name	Value	Type
credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials	Telesan.CloudLift.WebServiceExternal.Classes.Credentials
Password	(null)	System.String
Username	(null)	System.String
inizio	06/06/2017 17.24	System.DateTime
fine	06/06/2017 17.24	System.DateTime

Risposta: List<[InterventoDefaultDTO](#)>

```
class InterventoDefaultDTO
{
    Guid ID
    Guid IDEsecuzione
    Guid IDImpianto
    string Tipo
    short Mese
    int Anno
    string Tecnico
    DateTime DataEsecuzione
    string Note
    bool FlagEseguita
    bool FlagGestita
}
```

## 8. Conclusioni

Questo servizio web fornisce gli strumenti di base per consentire una semplice e veloce integrazione dei dati che devono confluire sui gestionali dei clienti per la fase successiva di fatturazione.